

PROGRAMA DE
INTEGRIDADE

CANAL DE DENÚNCIAS

.....

GUIA DE ORIENTAÇÃO



Conduzimos sempre nossas decisões e ações com
integridade e transparência.

VIXPAR

VIX

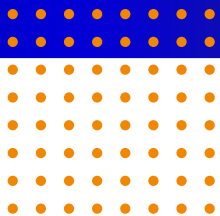
**AUTO
PORT**

**SERVI
CARGA**

Let's

EBEC

V1



CANAL DE DENÚNCIAS

O Canal de Denúncias é um dos pilares do nosso Programa de Integridade e o **principal meio de comunicação para relatar atos que possam violar o Código de Conduta**, a Política Anticorrupção, além das demais normas e procedimentos internos da VIXPar.

Através dele, buscamos melhorar nossos processos, evitar fraudes, desvios e também reduzir e monitorar os riscos aos quais a empresa está exposta.



COMO FUNCIONA?

- 24 horas por dia e 7 dias por semana.
- As informações são sigilosas. O recebimento dos relatos é feito por meio de uma empresa terceirizada, para garantir imparcialidade e confidencialidade das informações.
- Você não precisa se identificar para fazer um relato.

COMO ACESSAR O CANAL DE DENÚNCIAS

 **0800 777 1112**

 **denuncias@vix.com.br**

 **canalconfidencial.com.br/vix**



 **Correspondência, direcionada ao Canal de Denúncias**

Av. Jerônimo Vervloet 345, Goiabeiras
Vitória | ES Cep 29.075-140



QUAIS SITUAÇÕES PODEM SER RELATADAS NO CANAL DE DENÚNCIAS?

Veja alguns exemplos:

- Condutas que não estejam, ou pareçam não estar, em conformidade com leis, normas, regulamentos e/ou políticas e procedimentos internos da VIXPar.
 - Desvios comportamentais.
 - Conflito de interesses.
 - Casos de fraude, corrupção e suborno.
 - Assédio moral e sexual.
- 
- 

COMO RELATAR ?

Ao registrar uma denúncia procure responder:

O QUE? Descrição detalhada do relato.

QUEM? Nome das pessoas envolvidas e testemunhas, se houver.

QUANDO? Data em que aconteceu ou acontecerá a situação.

ONDE? Local, setor, contrato.

QUANTO? Se for possível medir, os valores envolvidos no caso.

PROVAS? Se elas existem e onde podem ser encontradas.

Também é possível anexar documentos e outros arquivos pela plataforma do Canal.

! IMPORTANTE


Os relatos são tratados com ética, respeito e imparcialidade, sendo vedadas ações de retaliação.



O QUE ACONTECE APÓS O REGISTRO DE UMA DENÚNCIA?

As denúncias serão recebidas por uma empresa terceirizada, para garantir imparcialidade e confidencialidade das informações. Posteriormente são gerenciadas pelo time de Conformidade, que direciona as demandas para os gestores responsáveis pelas apurações e tratativas, conforme diretrizes internas. As apurações e tratativas das denúncias são sempre aprovadas pelo Diretor da área.


IMPORTANTE

- As denúncias são analisadas pelo Comitê de Ética, composto por cinco gerentes corporativos e operacionais, que têm o papel de avaliar e sugerir outras ações para maior efetividade do canal.
 - Todos os gestores responsáveis pelas tratativas na plataforma recebem treinamento específico e firmam compromisso formal de tratar os casos com a confidencialidade, seriedade e assertividade sempre alinhados com os valores da VIXPar.
 - Os casos são apurados e tratados conforme as diretrizes internas da VIXPar. Além disso, o Comitê de Ética é o guardião do Código de Conduta e preza por seu cumprimento, analisando as tratativas e sugerindo complementações, inclusive, auditorias nos casos mais delicados.
- 



É POSSÍVEL ACOMPANHAR O ANDAMENTO DE UMA DENÚNCIA?

Sim. Toda denúncia relatada gera um número de protocolo. Com esse número em mãos, o denunciante pode consultar a situação de seu relato periodicamente para conhecimento do andamento do caso e inclusão de novas informações.







QUE MEDIDAS SÃO TOMADAS?

A comprovada violação do Código de Conduta e demais normas internas podem gerar aplicação de medidas disciplinares, que vão desde a advertência e suspensão, podendo chegar ao desligamento do colaborador.

Os colaboradores que tiverem ciência de desvios do Código e não informarem por meio dos canais de comunicação da VIXPar, com omissão, também estarão sujeitos às medidas disciplinares.



PROGRAMA DE
INTEGRIDADE

CANAL DE
DENÚNCIAS

VAMOS JUNTOS
NA DIREÇÃO CERTA



Conduzimos sempre nossas decisões e ações com
integridade e transparência.

